

ỨNG DỤNG DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH & CẤP MÃ OTP

- Nhận mã bảo mật OTP thuận tiện
- Phê duyệt giao dịch nhanh chóng
- Truy vấn thông tin giao dịch toàn diện



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PV ADVANCED OTP

I. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PV ADVANCED OTP

1. Dành cho Khách hàng mới
2. Dành cho Khách hàng hiện hữu

II. HƯỚNG DẪN ĐĂNG NHẬP PV ADVANCED OTP

1. Đăng nhập bằng Tài khoản & Mật khẩu PVcomBank Business
2. Đăng nhập bằng FaceID/TouchID
3. Đăng nhập bằng Tài khoản khác - Chuyển đổi tài khoản

III. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC TÍNH NĂNG PV ADVANCED OTP

1. Dịch vụ Smart OTP
 - 1.1 Kích hoạt Smart OTP
 - 1.2 Cài đặt lại mã PIN
 - 1.3 Lấy mã giao dịch
 - 1.4 Huỷ Smart OTP
 - 1.5 Chuyển đổi tài khoản sử dụng Smart OTP
 - 1.6 Kích hoạt lại Smart OTP trên thiết bị khác
2. Truy vấn thông tin tài khoản
3. Phê duyệt giao dịch
 - 3.1 Phê duyệt Chuyển khoản
 - 3.2 Phê duyệt Thanh toán
 - 3.3 Phê duyệt Lô/Lương
 - 3.4 Phê duyệt Tiền gửi
4. Nhật ký phê duyệt
5. Dịch vụ thẻ
 - 5.1 Khoá thẻ/Khoá giao dịch Trực tuyến
 - 5.2 Xem lịch sử giao dịch/Sao kê thẻ
 - 5.3 Phê duyệt Thanh toán Thẻ tín dụng
6. Các tiện ích khác
 - 6.1 Đổi mật khẩu
 - 6.2 Quên mật khẩu
 - 6.3 Đăng xuất
 - 6.4 Theo dõi thông báo
 - 6.5 Chuyển đổi Ngôn ngữ, Tỷ giá, Gọi Hỗ trợ

ỨNG DỤNG DÀNH CHO DOANH NGHIỆP

PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH & CẤP MÃ OTP

- Nhận mã bảo mật OTP thuận tiện
- Phê duyệt giao dịch nhanh chóng
- Truy vấn thông tin giao dịch toàn diện



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PV ADVANCED OTP

I. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT PV ADVANCED OTP

*Lưu ý: NSD bắt buộc đăng nhập PV Advanced OTP sau khi tải/nâng cấp ứng dụng

1. Đối với Khách hàng mới

Bước 1: Truy cập App Store/CH Play, tìm **PV Advanced OTP**

Bước 2: Chọn **Cài đặt**

Bước 3: Truy cập ứng dụng và thực hiện đăng nhập

2. Đối với Khách hàng hiện hữu

Bước 1: Truy cập App Store/CH Play, tìm **PV Advanced OTP**

Bước 2: Chọn **Cập nhật**

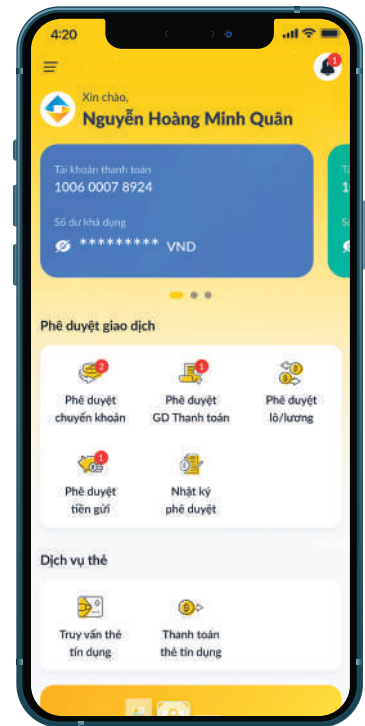
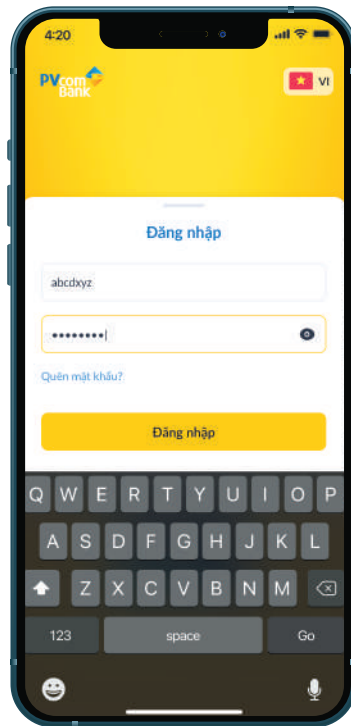
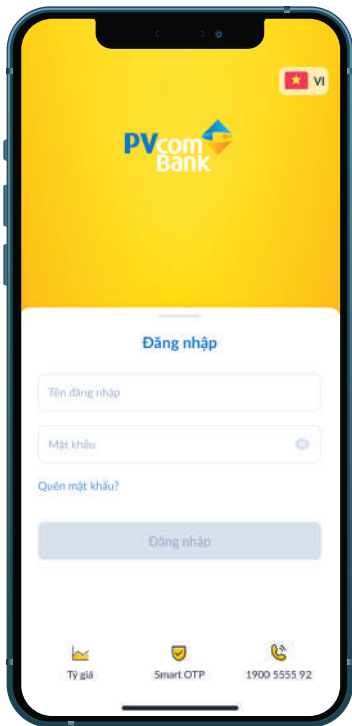
Bước 3: Sau khi được nâng cấp lên **PV Advanced OTP**, thực hiện đăng nhập và sử dụng các tính năng của ứng dụng (chỉ Người duyệt - Checker mới có thể đăng nhập)

*Lưu ý:

- Trường hợp không muốn nâng cấp lên **PV Advanced OTP**, phiên bản PVcomBank Smart OTP vẫn có thể sử dụng được (chỉ cần không cài đặt nâng cấp ứng dụng tự động trong mục cài đặt/thiết lập của thiết bị). Tuy nhiên, người dùng sẽ không thể thực hiện tính năng **Phê duyệt** khi không nâng cấp

- Trường hợp cài đặt nâng cấp ứng dụng tự động thì không cần thực hiện các bước trên mà có thể trực tiếp sử dụng **PV Advanced OTP**

1. Đăng nhập bằng Tài khoản & Mật khẩu



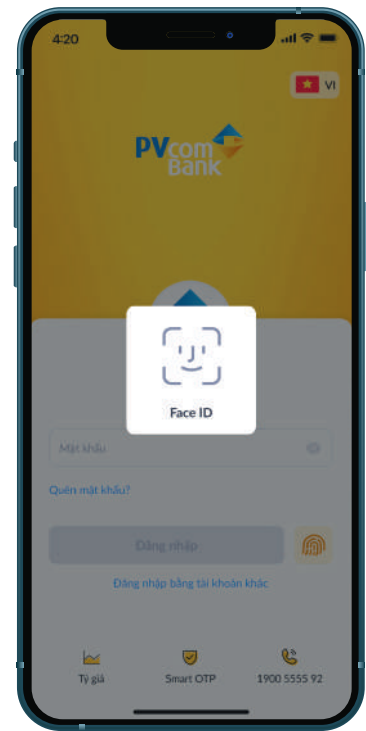
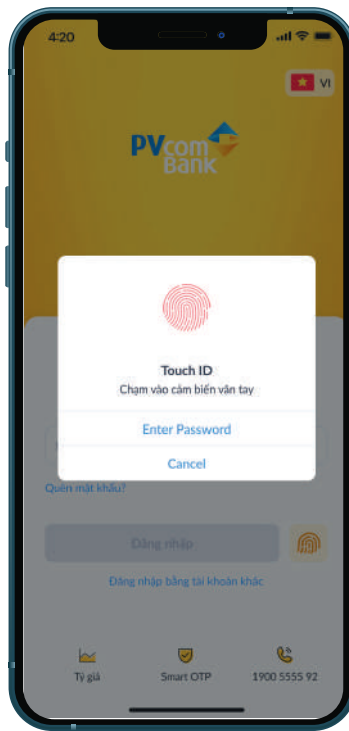
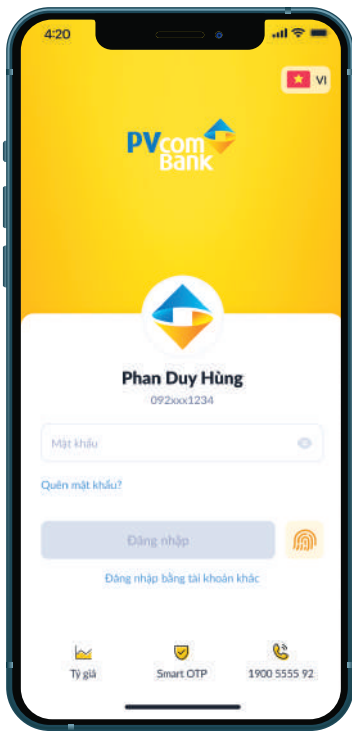
Bước 1: Truy cập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Điền **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu**

Bước 3: Chọn **Đăng nhập**

Bước 4: Đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị giao diện **Trang chủ**

2. Đăng nhập bằng FaceID/TouchID



Bước 1: Truy cập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Chọn icon **Vân tay** để đăng nhập

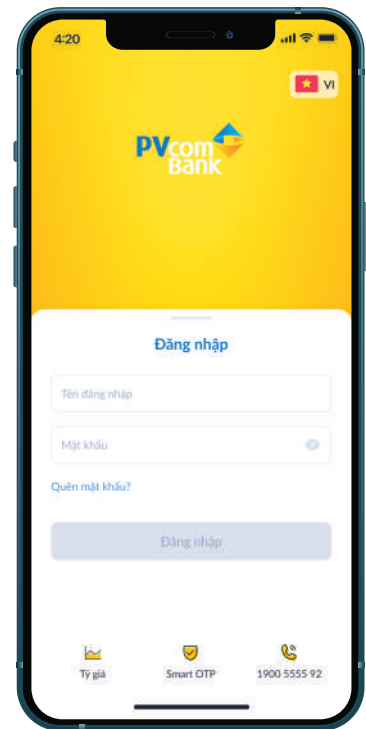
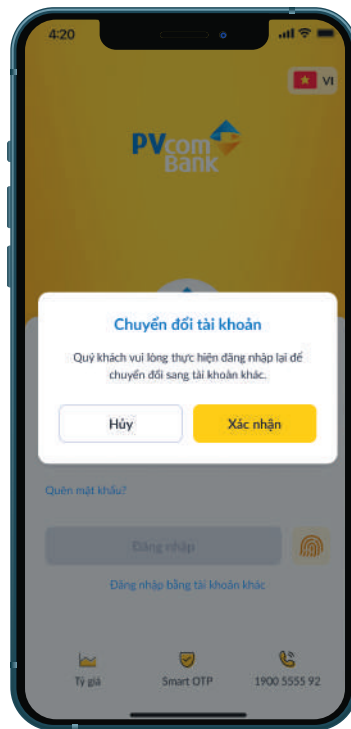
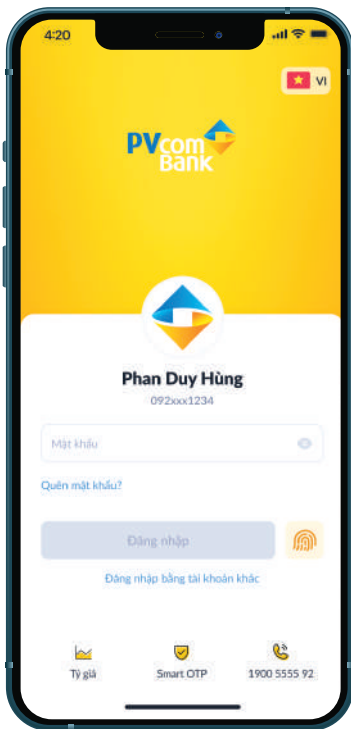
Bước 3: Hệ thống thực hiện quét FaceID/TouchID tương ứng với cài đặt thiết bị điện thoại

Bước 4: Đăng nhập thành công, ứng dụng hiển thị giao diện **Trang chủ**

***Lưu ý:**

- Bắt buộc phải đăng nhập thành công trước đó và bật **Đăng nhập bằng FaceID/TouchID** trong mục **Cài đặt** của ứng dụng
- Có tối đa 5 lần quét TouchID, 3 lần quét FaceID. Nếu thông tin xác thực là không đúng, bắt buộc phải nhập mật khẩu để đăng nhập

3. Đăng nhập bằng Tài khoản khác (Chuyển đổi tài khoản)



Bước 1: Đăng nhập PV Advanced OTP

Bước 2: Chọn **Đăng nhập bằng tài khoản khác**

Bước 3: Hệ thống hiển thị thông báo, chọn **Xác nhận**

Bước 4: Điền **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu**

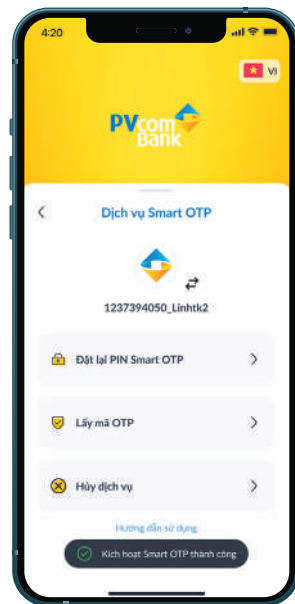
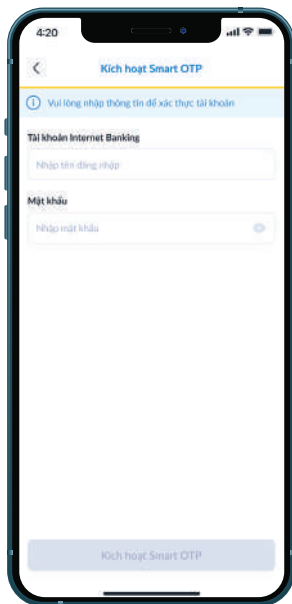
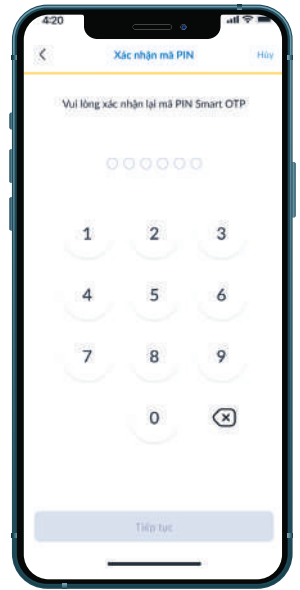
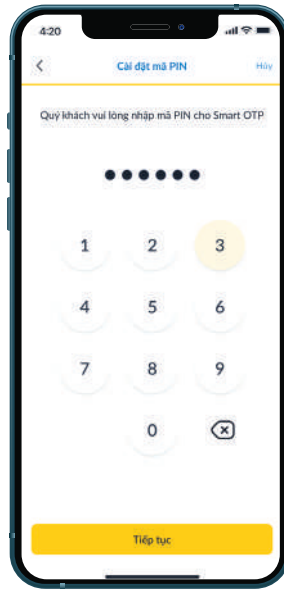
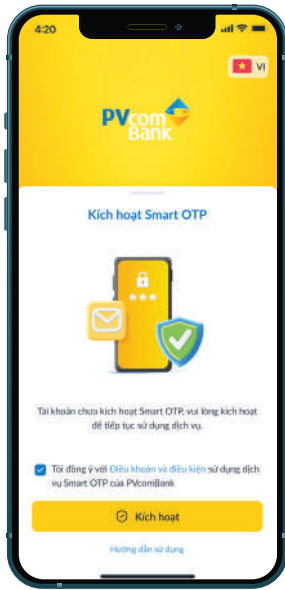
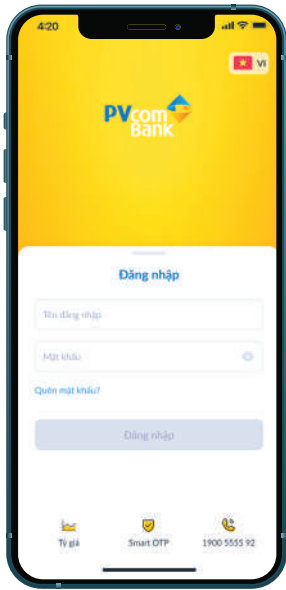
Bước 5: Đăng nhập thành công

**Lưu ý:*

Với lần đăng nhập đầu tiên của tài khoản mới, cần kích hoạt Smart OTP

1. Dịch vụ Smart OTP

1.1 Kích hoạt Smart OTP



Bước 1: Truy cập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Chọn **Smart OTP**

Bước 3: Chọn **Kích hoạt Smart OTP**

Bước 4: Chọn **Tôi đồng ý với Điều khoản và Điều kiện sử dụng dịch vụ Smart OTP của PVcomBank** - Chọn **Kích hoạt**

Bước 5: **Cài đặt** mã PIN 6 số và **xác nhận lại mã PIN**

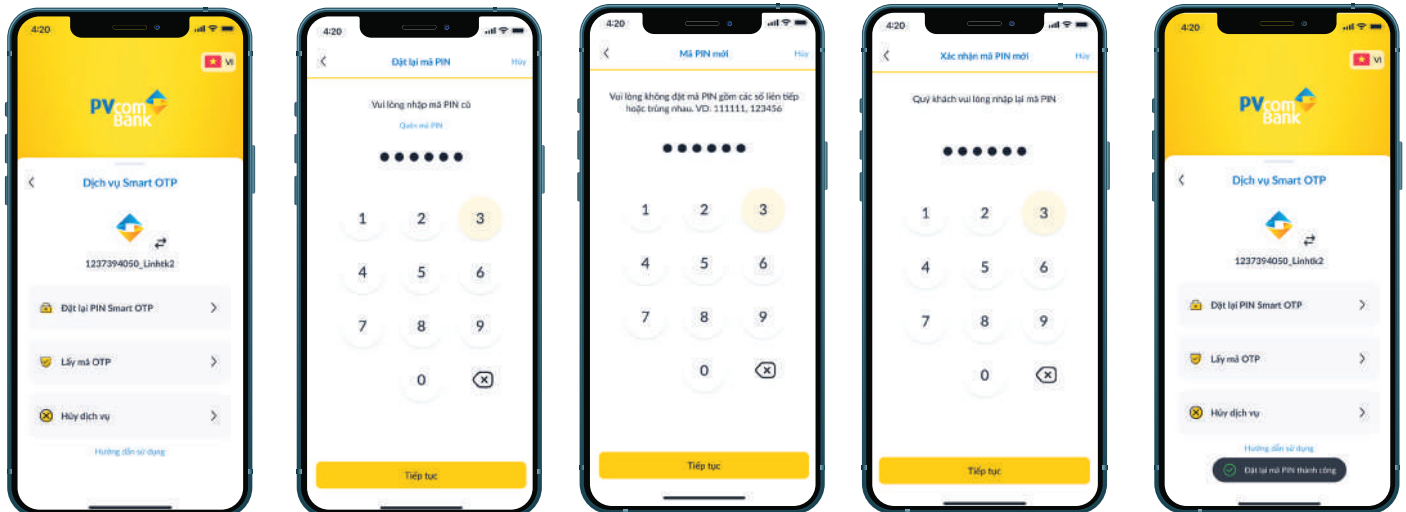
Bước 6: Nhập **Tên tài khoản** và **Mật khẩu**

Bước 7: Kích hoạt Smart OTP thành công

**Lưu ý:*

- Smart OTP là phương thức lấy mã xác thực, được dùng bởi Người Quản trị (Admin) và Người duyệt (Checker) của Doanh nghiệp
 - Admin sử dụng Smart OTP để phân quyền người dùng
 - Checker sử dụng Smart OTP để phê duyệt giao dịch
- Admin chỉ có thể dùng dịch vụ Smart OTP ở màn hình **Đăng nhập**
- Checker có thể đăng nhập **PV Advanced OTP**
- Trường hợp nhiều người dùng sử dụng chung một số điện thoại, khi kích hoạt Smart OTP cần lấy mã OTP kích hoạt ở số điện thoại đã đăng ký

1.2 Cài đặt lại mã PIN



Bước 1: Chọn **Smart OTP**

Bước 2: Nhập mã PIN cũ

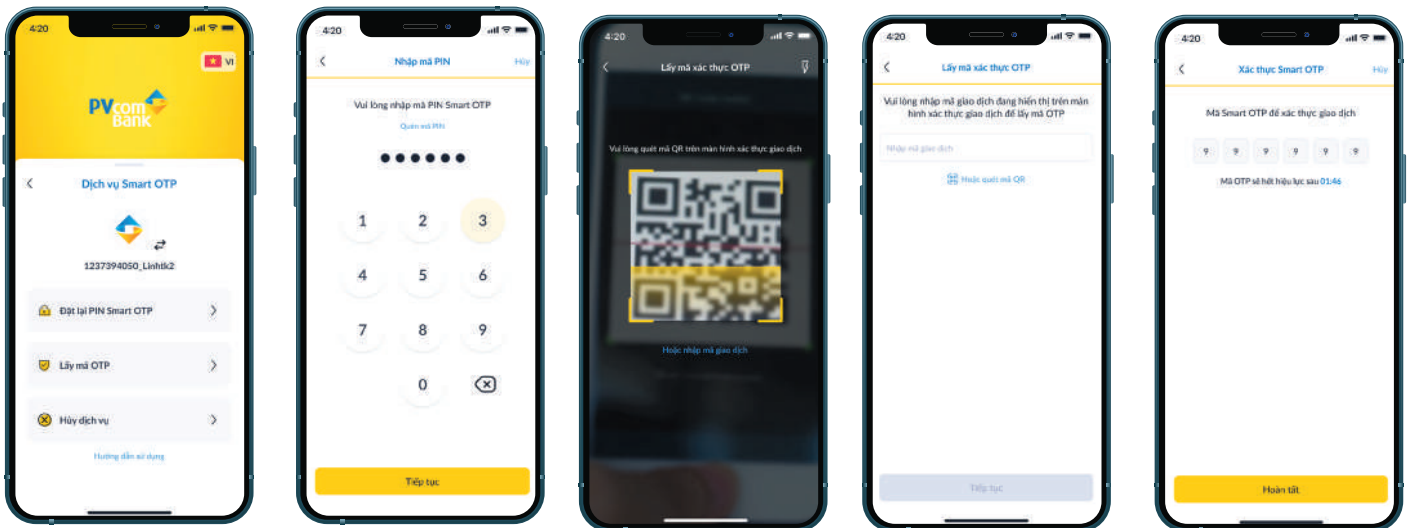
Bước 3: Nhập mã PIN mới và xác nhận lại

Bước 4: Cài đặt lại mã PIN Smart OTP thành công

***Lưu ý:**

- Trường hợp quên mã PIN của Smart OTP cần liên hệ Hotline 1900555592 hoặc đến Chi nhánh/PGD PVcomBank gần nhất để được hỗ trợ
- Mã PIN gồm 6 ký tự số (không bao gồm chữ hoặc ký tự đặc biệt)
- Không nên đặt mã PIN gồm các số liên tiếp hoặc trùng nhau. Ví dụ: 111111, 123456...
- Mã PIN mới không được trùng với mã PIN hiện tại

1.3 Lấy mã giao dịch



Bước 1: Chọn **Smart OTP**

Bước 2: Chọn **Lấy mã OTP**

Bước 3: Nhập mã PIN Smart OTP

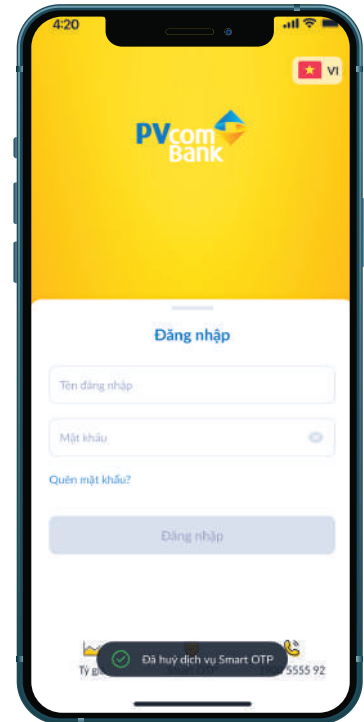
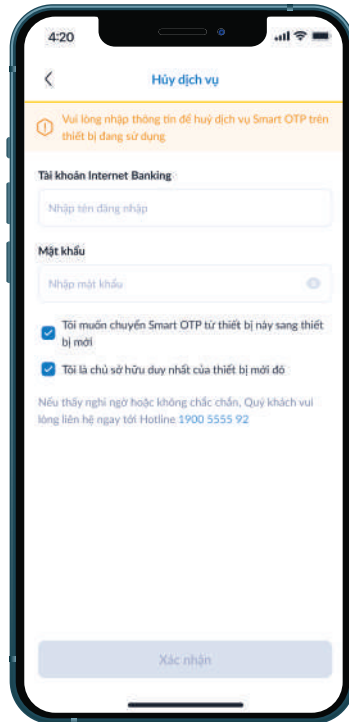
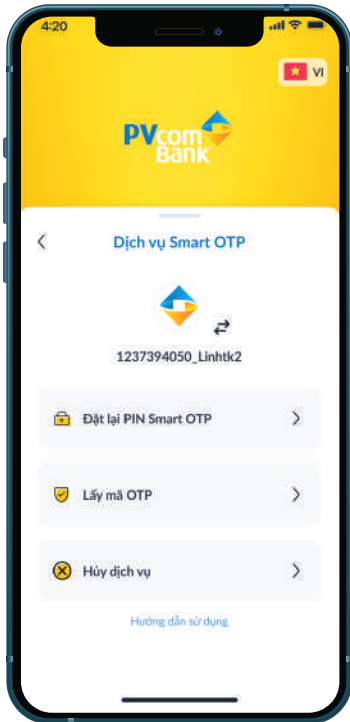
Bước 4: Quét mã QR hoặc nhập mã giao dịch

Bước 5: Hệ thống hiển thị mã Smart OTP, dùng mã này để xác nhận cho các nghiệp vụ (giao dịch, phân quyền)

***Lưu ý:**

- Quét mã QR: Mã QR được hiển thị trên màn hình xác thực giao dịch
- Mã giao dịch: Chọn **Hoặc nhập mã bảo mật** để được điều hướng sang màn hình **Nhập mã bảo mật**. Người dùng nhập mã bảo mật được hiển thị trên màn hình xác thực giao dịch

1.4 Huỷ dịch vụ Smart OTP



Bước 1: Chọn **Smart OTP**

Bước 2: Chọn **Huỷ dịch vụ**

Bước 3: Nhập **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu**

Bước 4: Xác nhận **Tôi muốn chuyển đổi Smart OTP sang thiết bị mới** và **Tôi là chủ sở hữu duy nhất của thiết bị mới đó** - Chọn **Xác nhận**

Bước 5: Huỷ Smart OTP thành công

1.5 Chuyển đổi tài khoản sử dụng Smart OTP

Bước 1: Chọn **Smart OTP**

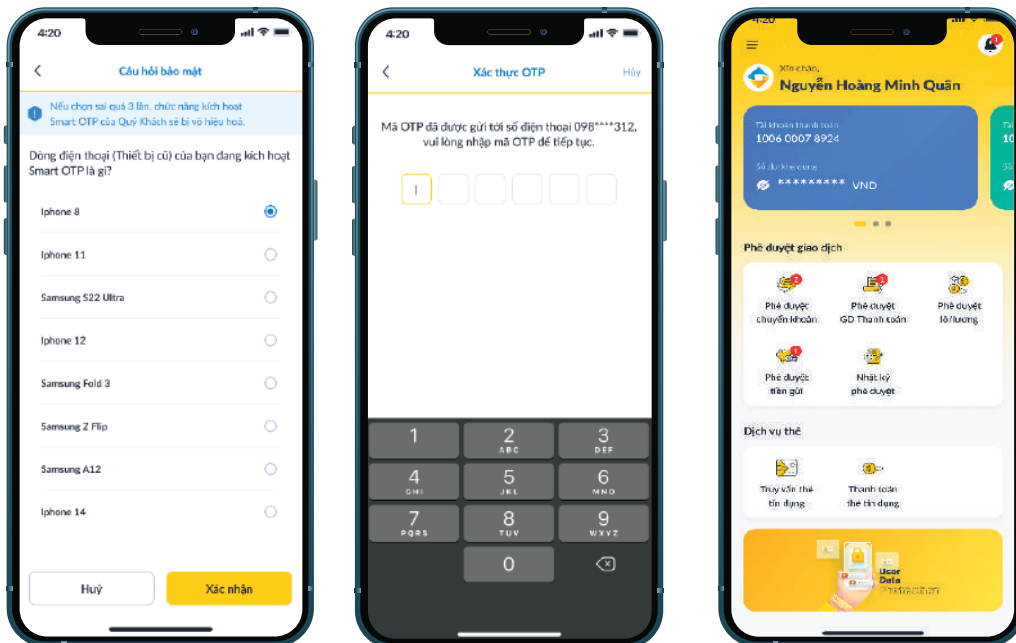
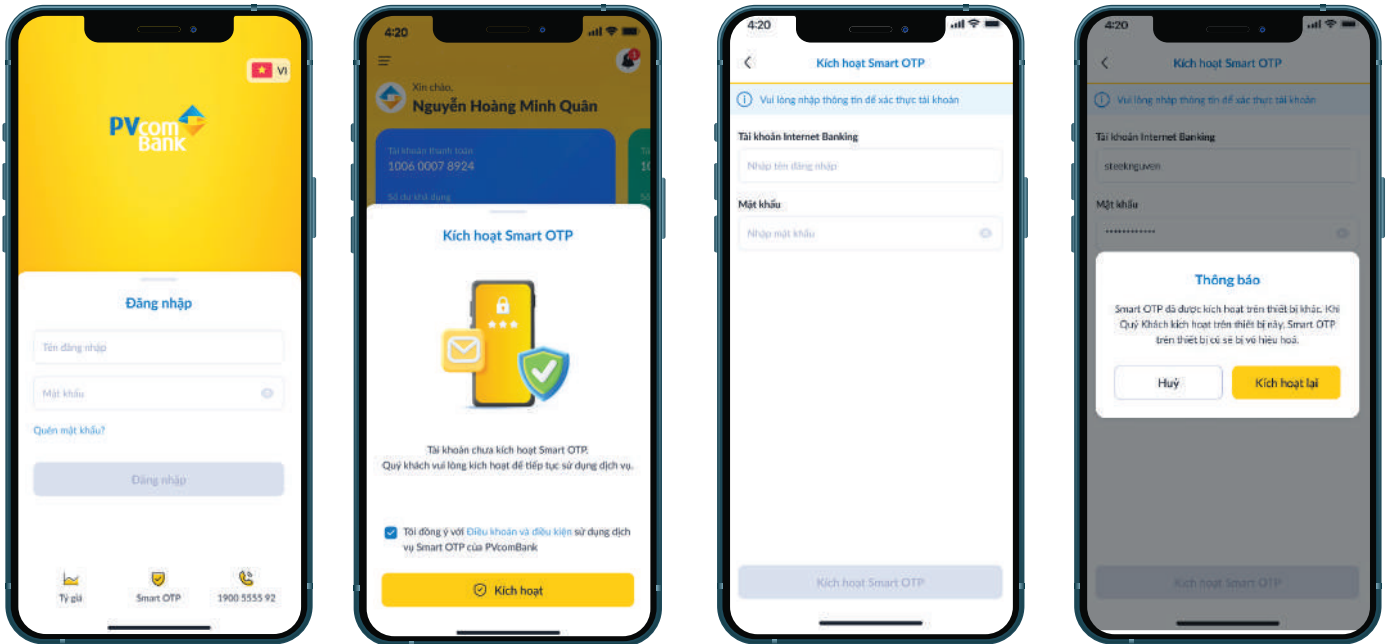
Bước 2: Chọn biểu tượng **Chuyển đổi** để chuyển đổi tài khoản sử dụng Smart OTP

Bước 3: Chọn tài khoản muốn sử dụng Smart OTP

**Lưu ý:*

- Các tài khoản trong danh sách chuyển đổi là các tài khoản đã kích hoạt Smart OTP trên thiết bị hiện tại và được hệ thống lưu lại
- Trường hợp muốn sử dụng tài khoản khác ngoài danh sách, bấm vào text link **Tài khoản khác** và thực hiện theo luồng **Kích hoạt Smart OTP**
- Được phép kích hoạt Smart OTP tối đa 05 tài khoản trên cùng 01 thiết bị điện thoại

1.6 Kích hoạt lại Smart OTP trên thiết bị mới



Bước 1: Truy cập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Đăng nhập và thực hiện **Kích hoạt Smart OTP**

Bước 3: **Đồng ý** với Điều kiện & Điều khoản của Ngân hàng, sau đó **cài đặt mã PIN 6 số**

Bước 4: Nhập thông tin tài khoản -> Hệ thống hiển thị thông báo **Smart OTP đã được kích hoạt trên thiết bị khác. Khi Quý Khách kích hoạt trên thiết bị này, Smart OTP trên thiết bị cũ sẽ bị vô hiệu hóa**

Bước 5: Chọn **Kích hoạt lại**

Bước 6: Trả lời câu hỏi bảo mật. Cần **trả lời chính xác dòng điện thoại trước đó đã dùng để kích hoạt Smart OTP**. Trả lời đúng, Smart OTP sẽ được **kích hoạt thành công trên thiết bị mới và tự động huỷ ở thiết bị cũ**

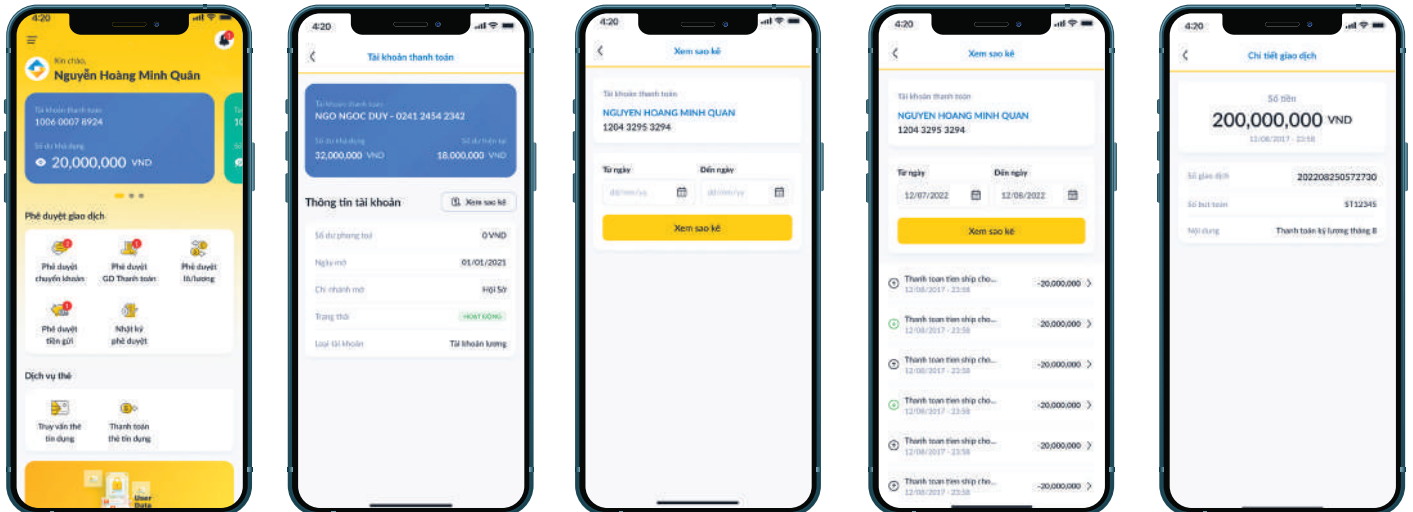
Bước 7: Nhập mã xác thực được gửi về số điện thoại đăng ký sử dụng dịch vụ

Bước 8: Sử dụng các tính năng của **PV Advanced OTP** khi Smart OTP được kích hoạt lại thành công trên thiết bị mới

**Lưu ý:*

Nếu trả lời sai câu hỏi bảo mật quá 3 lần cần liên hệ Chi nhánh/PGD PVcomBank gần nhất để được hỗ trợ

2. Truy vấn thông tin tài khoản



Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Ở trang chủ, chọn giao diện **Thông tin tài khoản** gồm: Tên loại tài khoản (Tài khoản Thanh Toán, Tài khoản Tiền gửi) và Số dư khả dụng

Bước 3: Xem thông tin chi tiết tài khoản và chọn xem sao kê

Bước 4: Chọn truy vấn sao kê **Từ ngày - Đến ngày**

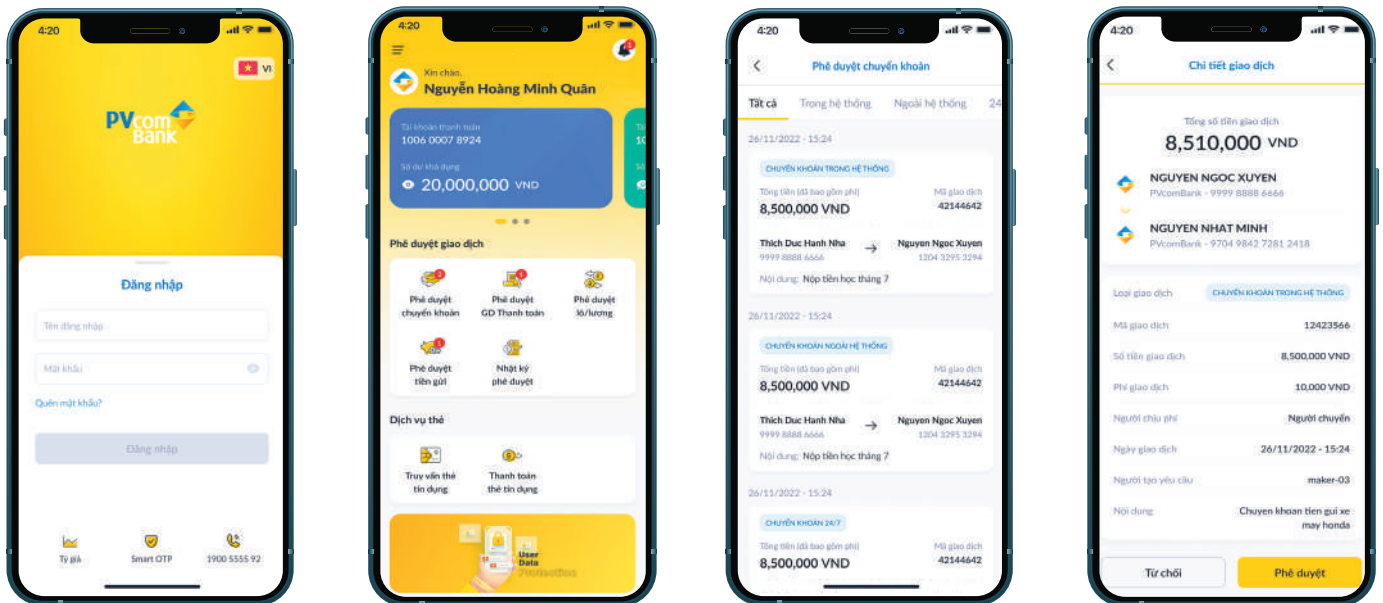
Bước 5: Truy vấn thành công sao kê tài khoản và thông tin chi tiết tài khoản

3. Phê duyệt Giao dịch

*Lưu ý:

- Các giao dịch được tạo từ PVcomBank Business bởi Người nhập - Maker của Doanh Nghiệp
- PV Advanced OTP chỉ hỗ trợ **PHÊ DUYỆT GIAO DỊCH**, không hỗ trợ tính năng **TẠO GIAO DỊCH**

3.1 Phê duyệt Chuyển khoản



Bước 1: Đăng nhập PV Advanced OTP

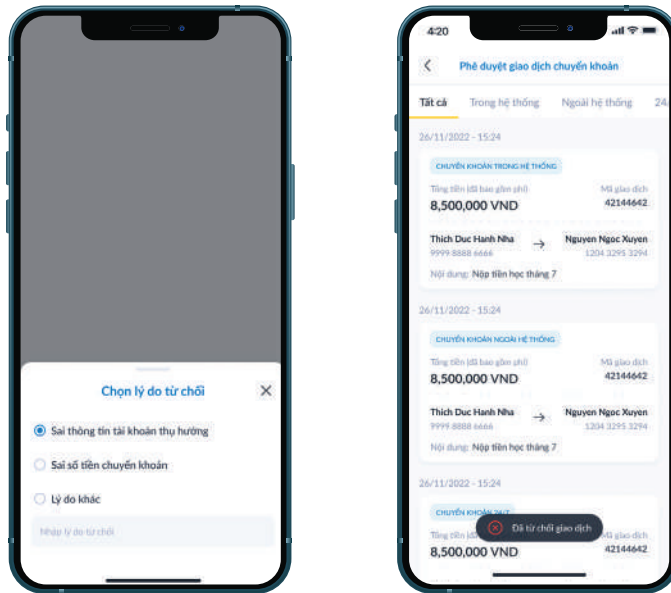
Bước 2: Tại màn hình Trang chủ, chọn **Phê duyệt chuyển khoản**

Bước 3: Lựa chọn **loại giao dịch cần phê duyệt** (Trong hệ thống, Ngoài hệ thống, 24/7...) hoặc các giao dịch đang chờ phê duyệt được hiển thị ở Tab **Tất cả**

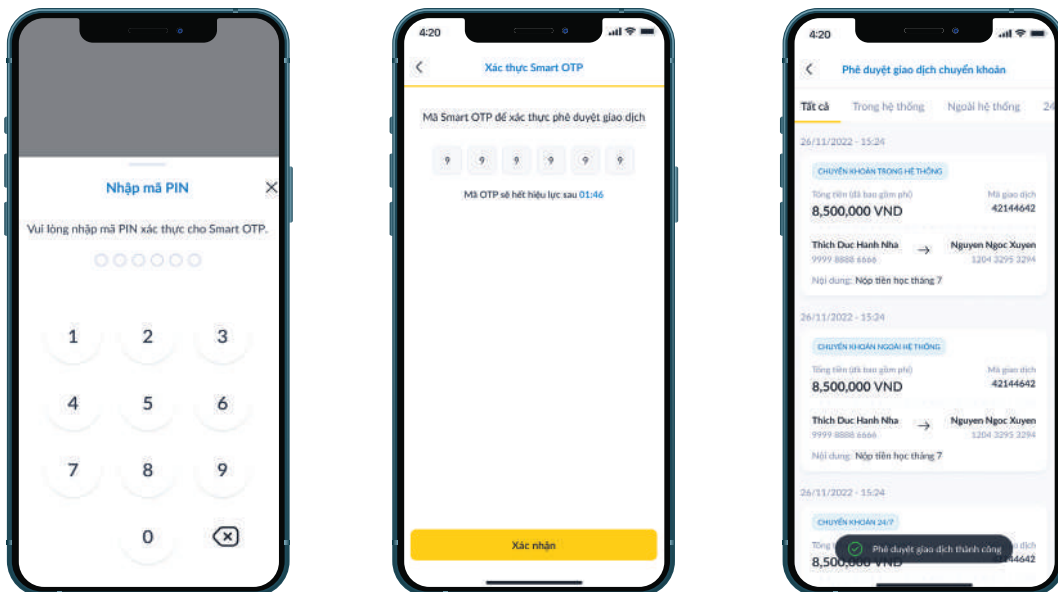
Bước 4: Bấm vào ô **giao dịch** để xem chi tiết

Bước 5: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch và chọn lựa **Từ chối** hoặc **Phê duyệt**

(*) Trường hợp **Từ chối**, nhập lý do từ chối giao dịch và bấm **Xác nhận**



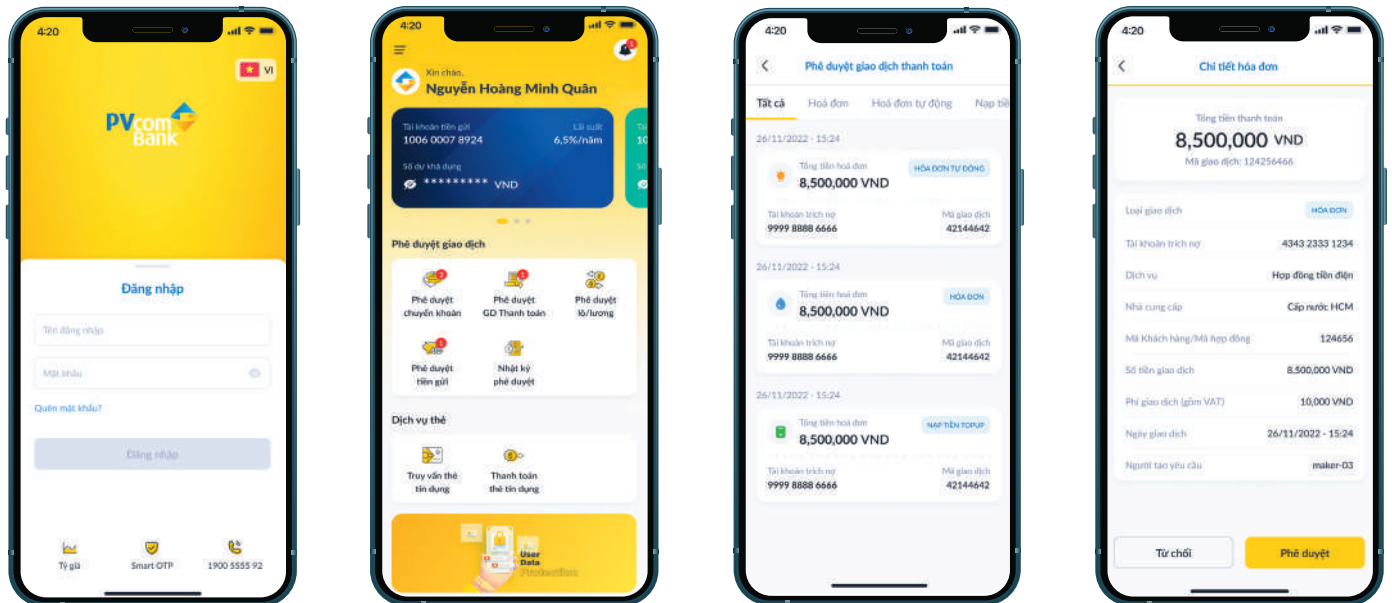
(*) Trường hợp **Phê duyệt**, nhập **Mã PIN Smart OTP**



Bước 6: Hệ thống hiển thị dãy mã số Smart OTP, bấm **Xác nhận**

Bước 7: Giao dịch được phê duyệt thành công

3.2 Phê duyệt Thanh toán



Bước 1: Đăng nhập PV Advanced OTP

Bước 2: Tại Trang chủ, chọn **Phê duyệt giao dịch thanh toán**

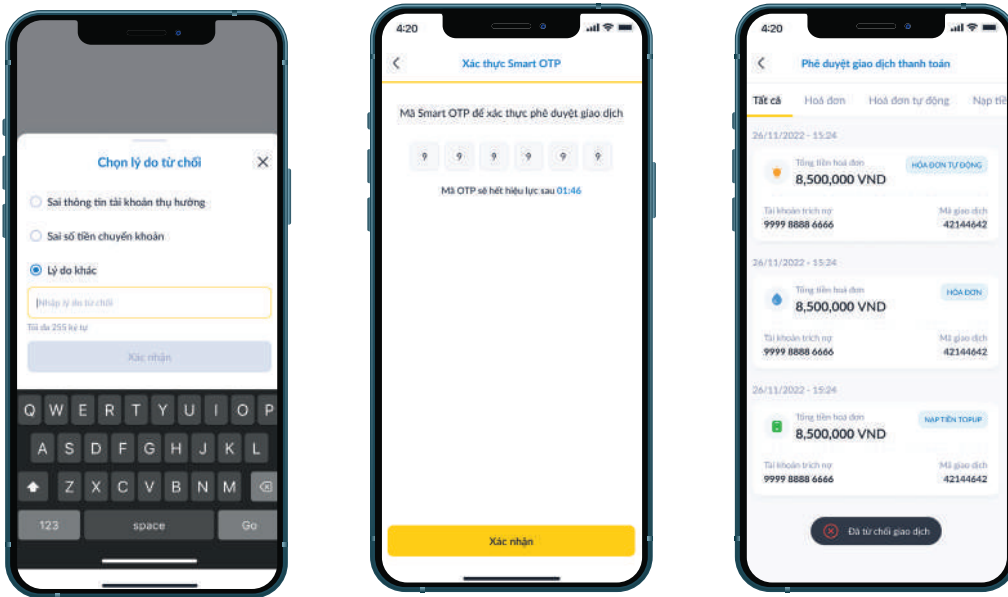
Bước 3: Chọn loại giao dịch cần phê duyệt (Hoá đơn, Hoá đơn tự động, Thanh toán) hoặc các giao dịch đang chờ phê duyệt được hiển thị ở Tab **Tất cả**

Bước 4: Chọn giao dịch để xem chi tiết

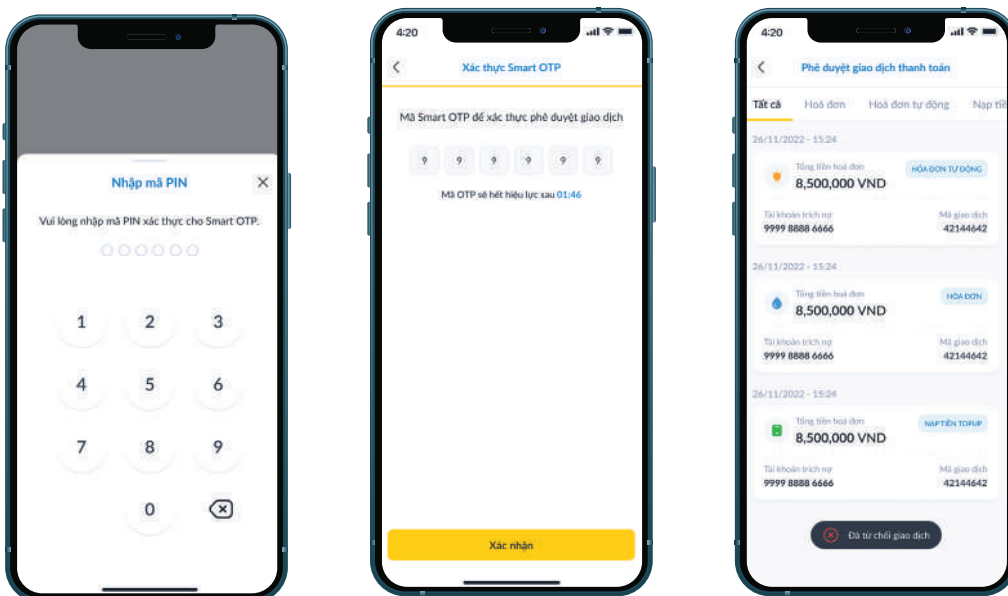
Bước 5: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch

Chọn lựa **Từ chối** hoặc **Phê duyệt**

(*) Trường hợp **Từ chối**, nhập lý do từ chối giao dịch và bấm **Xác nhận**



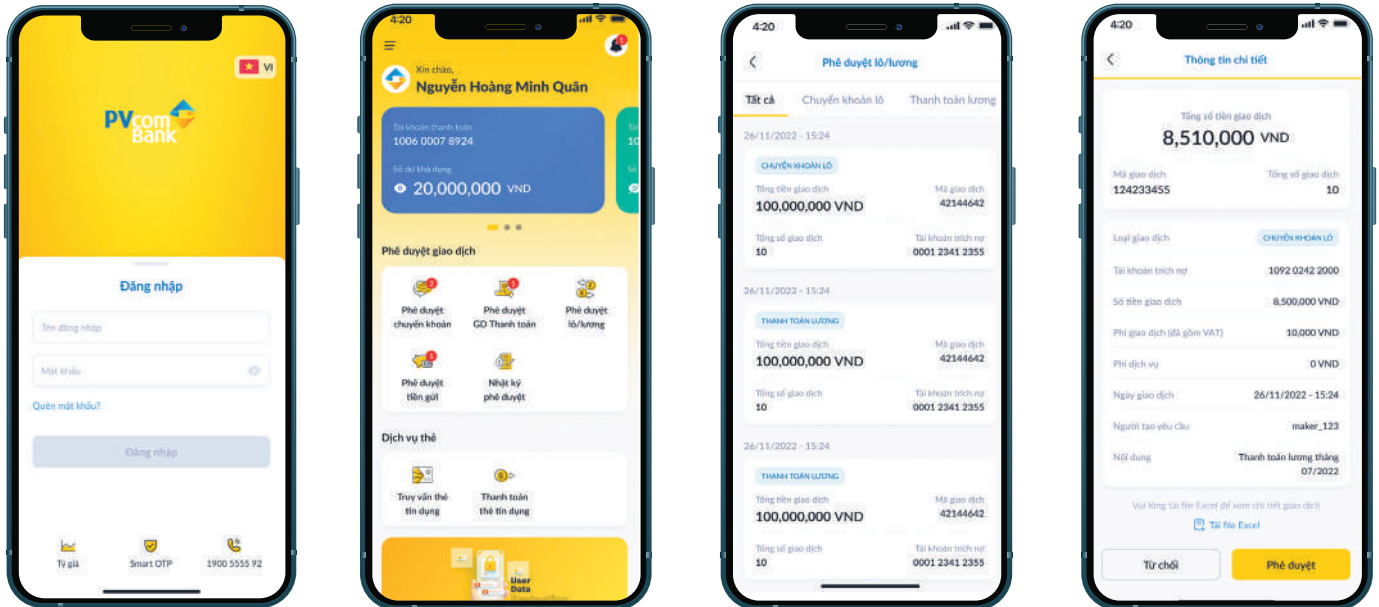
(*) Trường hợp **Phê duyệt**, nhập **Mã PIN Smart OTP**



Bước 6: Hệ thống hiển thị dãy mã số Smart OTP, bấm **Xác nhận**

Bước 7: Giao dịch được phê duyệt thành công

3.3 Phê duyệt Lô/Lương



Bước 1: Đăng nhập PV Advanced OTP

Bước 2: Tại màn hình Trang chủ, chọn **Phê duyệt Lô/Lương**

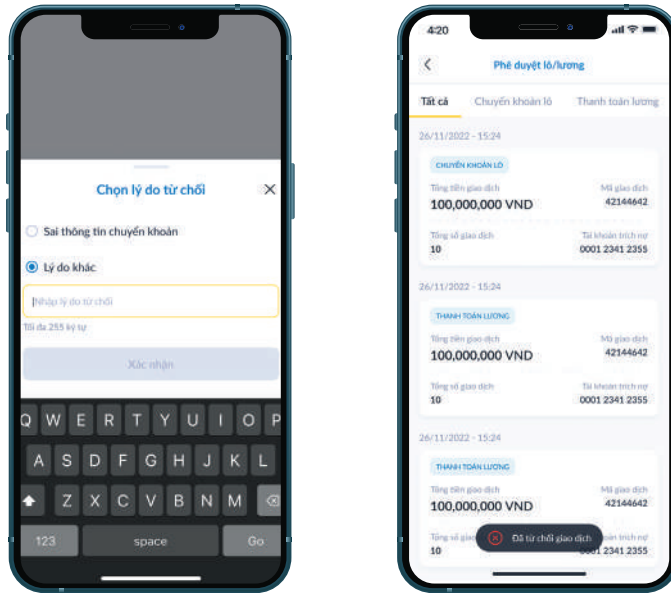
Bước 3: Lựa chọn loại **giao dịch cần phê duyệt** (Chuyển khoản lô, Thanh toán Lương) hoặc các **giao dịch đang chờ phê duyệt** được hiển thị ở Tab **Tất cả**

Bước 4: Bấm vào ô **giao dịch** để xem chi tiết

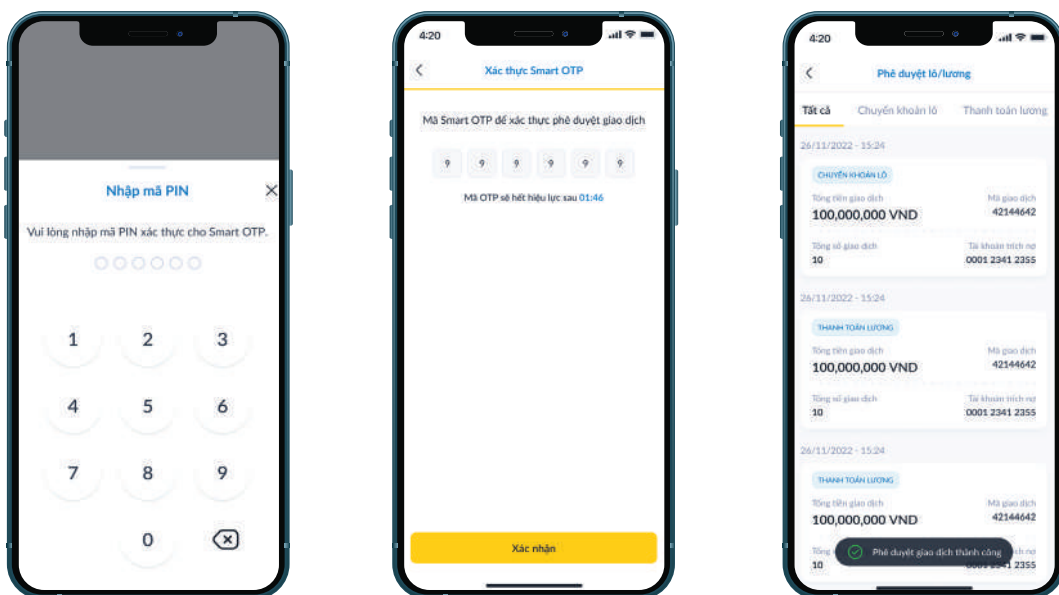
Bước 5: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch

Chọn lựa **Từ chối** hoặc **Phê duyệt**

(*) Trường hợp **Từ chối**, nhập lý do từ chối giao dịch và bấm **Xác nhận**



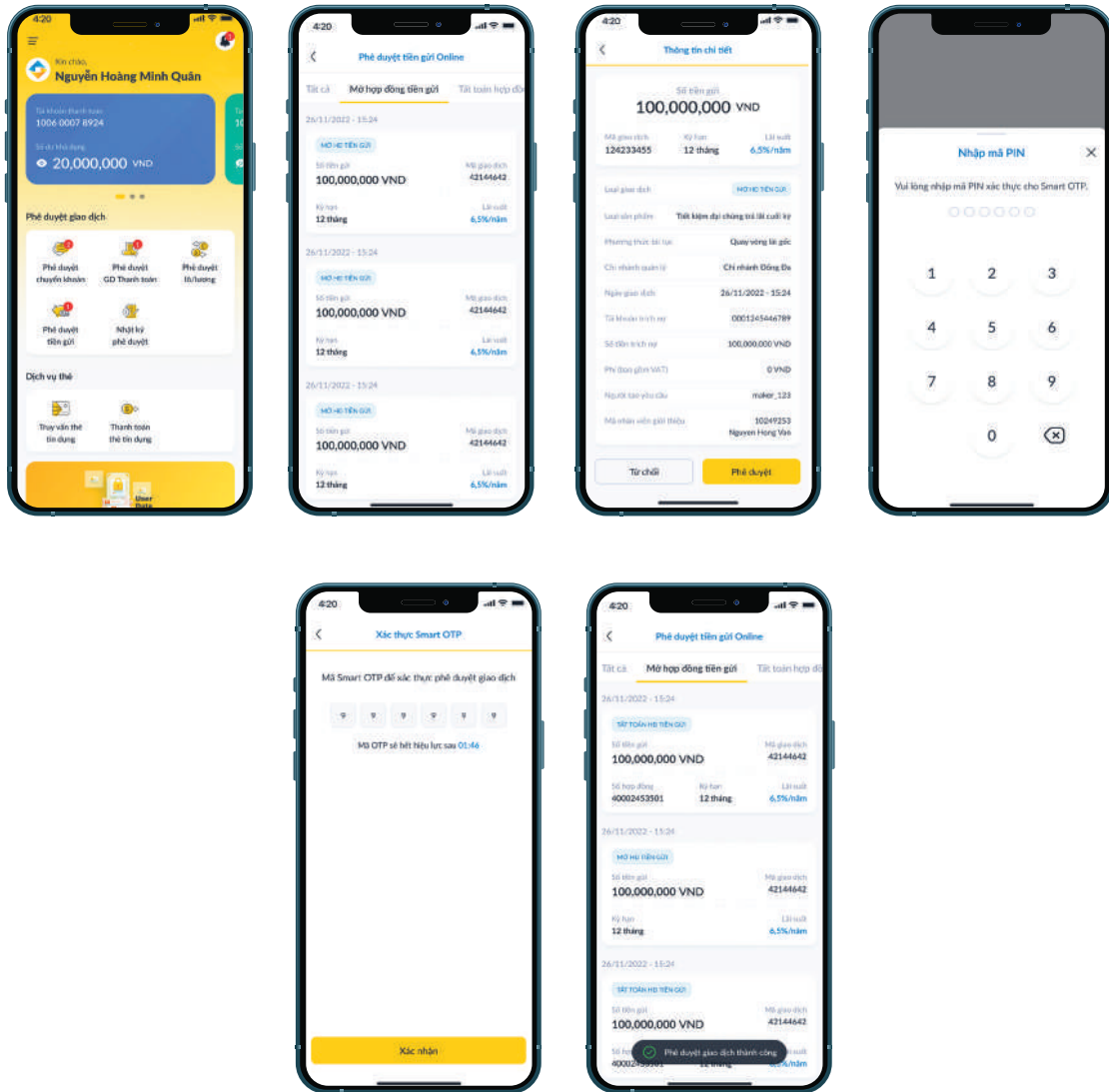
(*) Trường hợp **Phê duyệt**, nhập **Mã PIN Smart OTP**



Bước 6: Hệ thống hiển thị dãy mã số Smart OTP, bấm **Xác nhận**

Bước 7: Giao dịch được phê duyệt thành công

3.4 Phê duyệt Tiền gửi



Bước 1: Đăng nhập PV Advanced OTP

Bước 2: Tại màn hình Trang chủ, chọn **Phê duyệt tiền gửi**

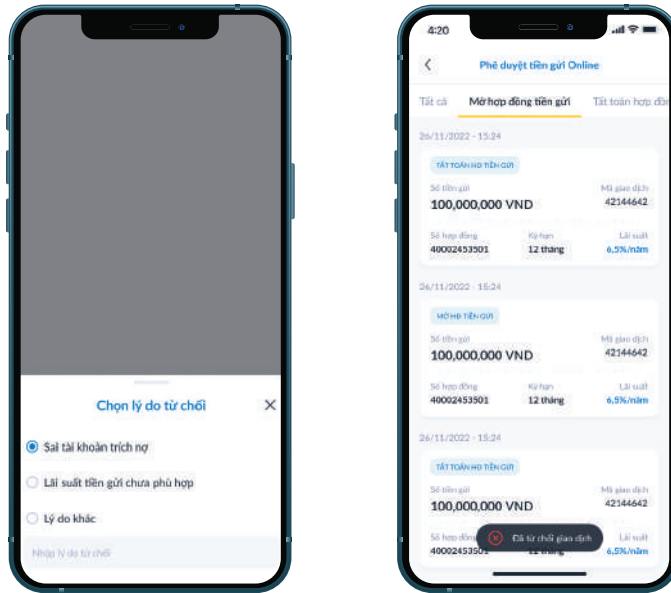
Bước 3: Chọn loại **giao dịch cần phê duyệt** (Mở hợp đồng tiền gửi/Tắt toán hợp đồng) hoặc các **giao dịch đang chờ phê duyệt** được hiển thị ở Tab **Tất cả**

Bước 4: Chọn vào ô **giao dịch** để xem chi tiết

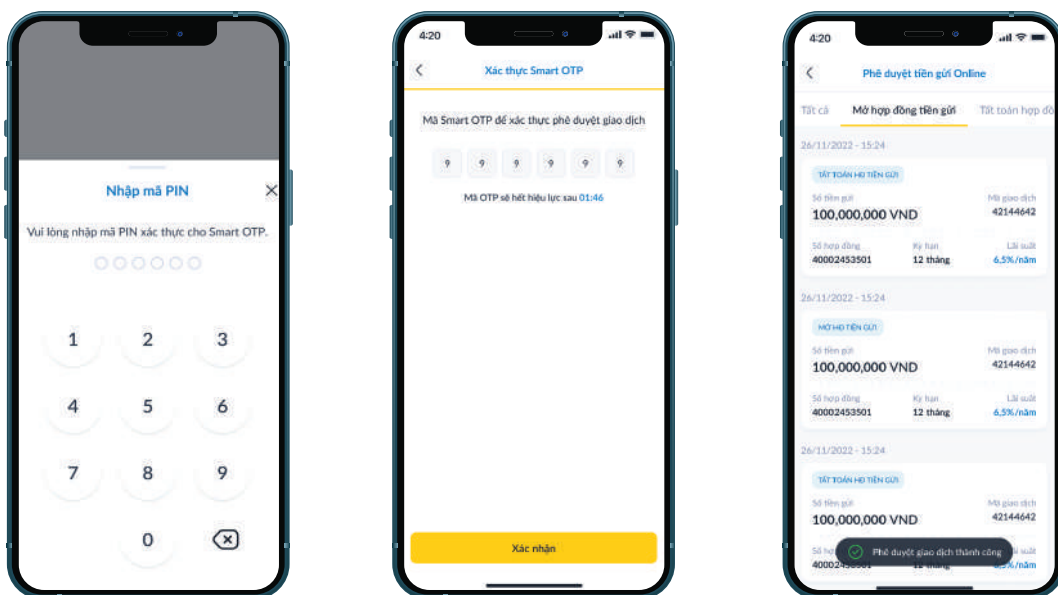
Bước 5: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch

Chọn **Từ chối** hoặc **Phê duyệt**

(*) Trường hợp **Từ chối**, nhập lý do từ chối giao dịch và chọn **Xác nhận**



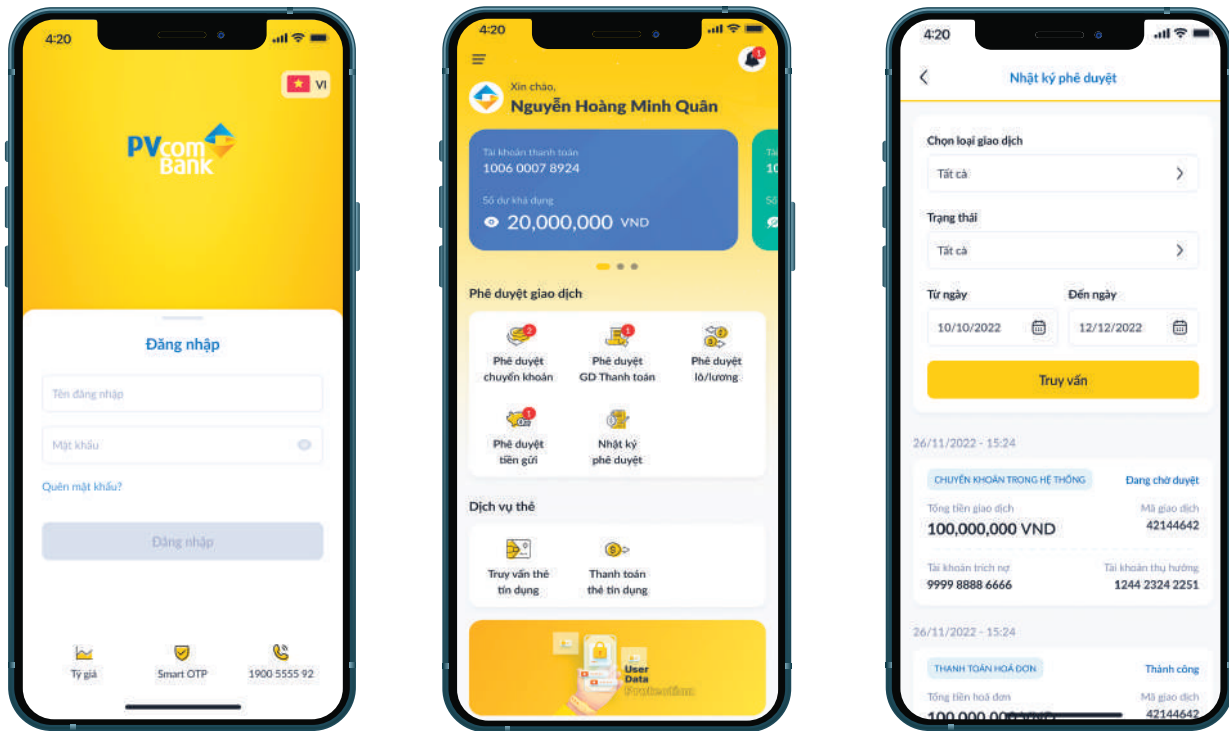
(*) Trường hợp **Phê duyệt**, nhập **Mã PIN Smart OTP**



Bước 6: Hệ thống hiển thị dãy mã số Smart OTP, chọn **Xác nhận**

Bước 7: Giao dịch được phê duyệt thành công

4. Nhật ký Phê duyệt



Bước 1: Đăng nhập PV Advanced OTP

Bước 2: Tại Trang chủ, chọn Nhật ký phê duyệt

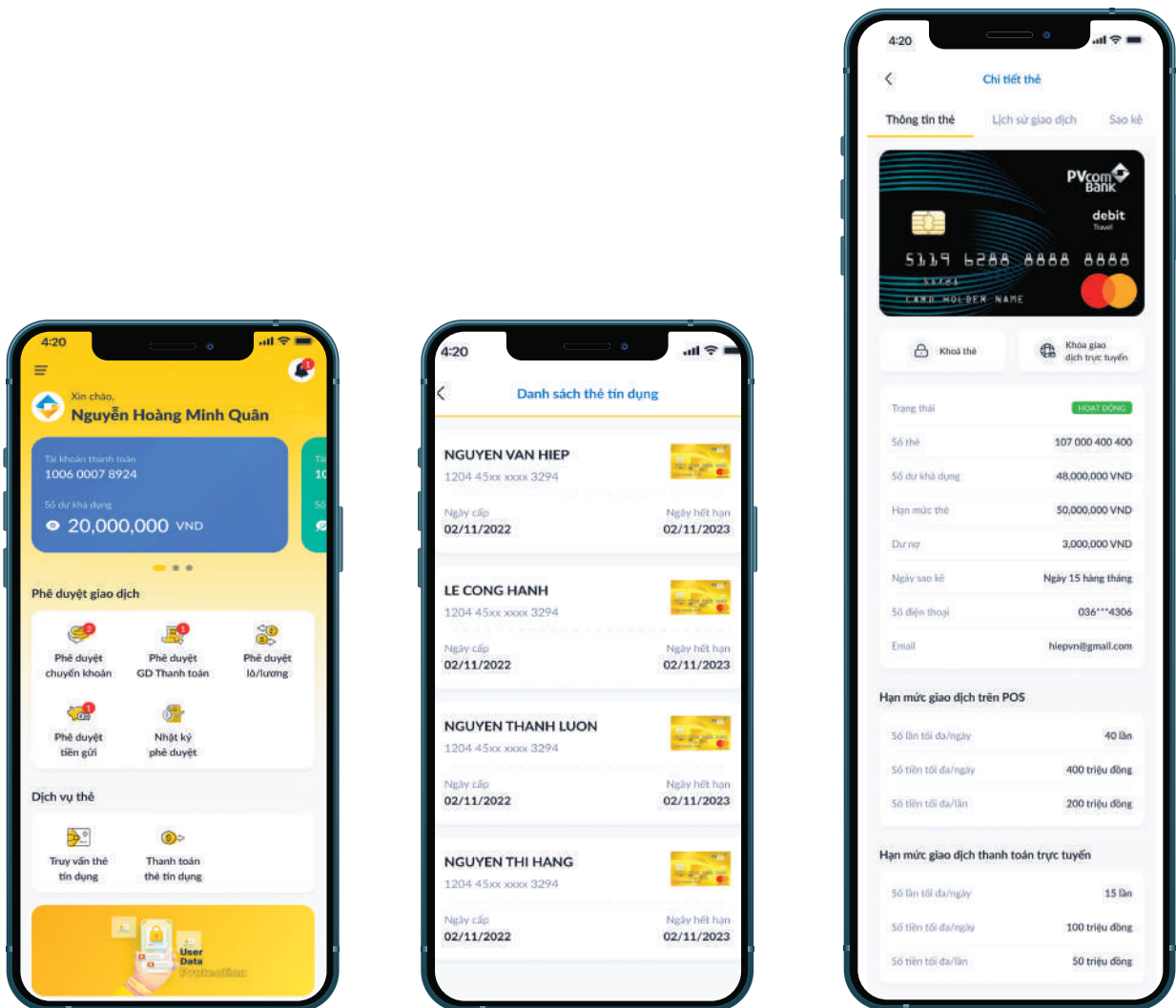
Bước 3: Tại Nhật ký phê duyệt, các giao dịch phê duyệt/từ chối/đang chờ gần nhất sẽ được hiển thị

Bước 4: Chọn tham số tìm kiếm (Loại giao dịch, Trạng thái, Từ ngày - Đến ngày)

Bước 5: Hệ thống hiển thị các giao dịch dựa trên tham số tìm kiếm

5. Dịch vụ thẻ

5.1 Khoá thẻ/Khoá giao dịch trực tuyến



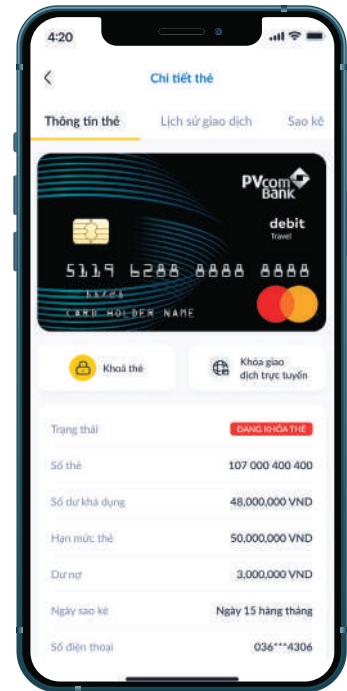
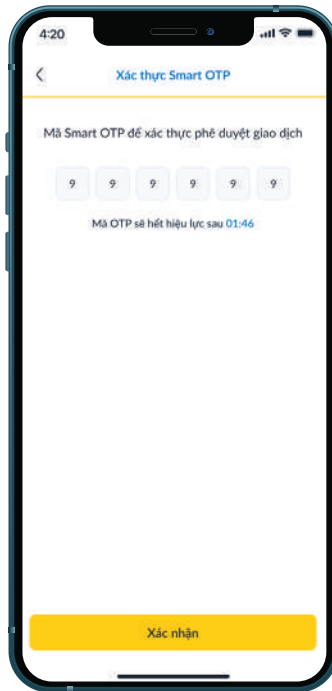
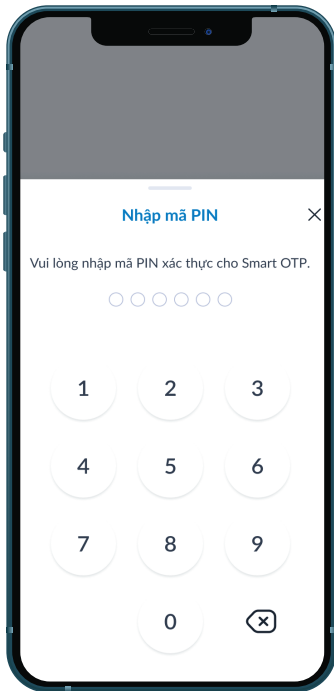
Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Tại **Trang chủ**, chọn **Truy vấn thẻ tín dụng**

Bước 3: Hệ thống hiển thị danh sách thẻ tín dụng của Doanh nghiệp

Bước 4: Chọn ô thẻ để xem chi tiết

Bước 5: Tại màn hình **Chi tiết thẻ**, chọn **Khoá thẻ/Khoá các giao dịch trực tuyến**

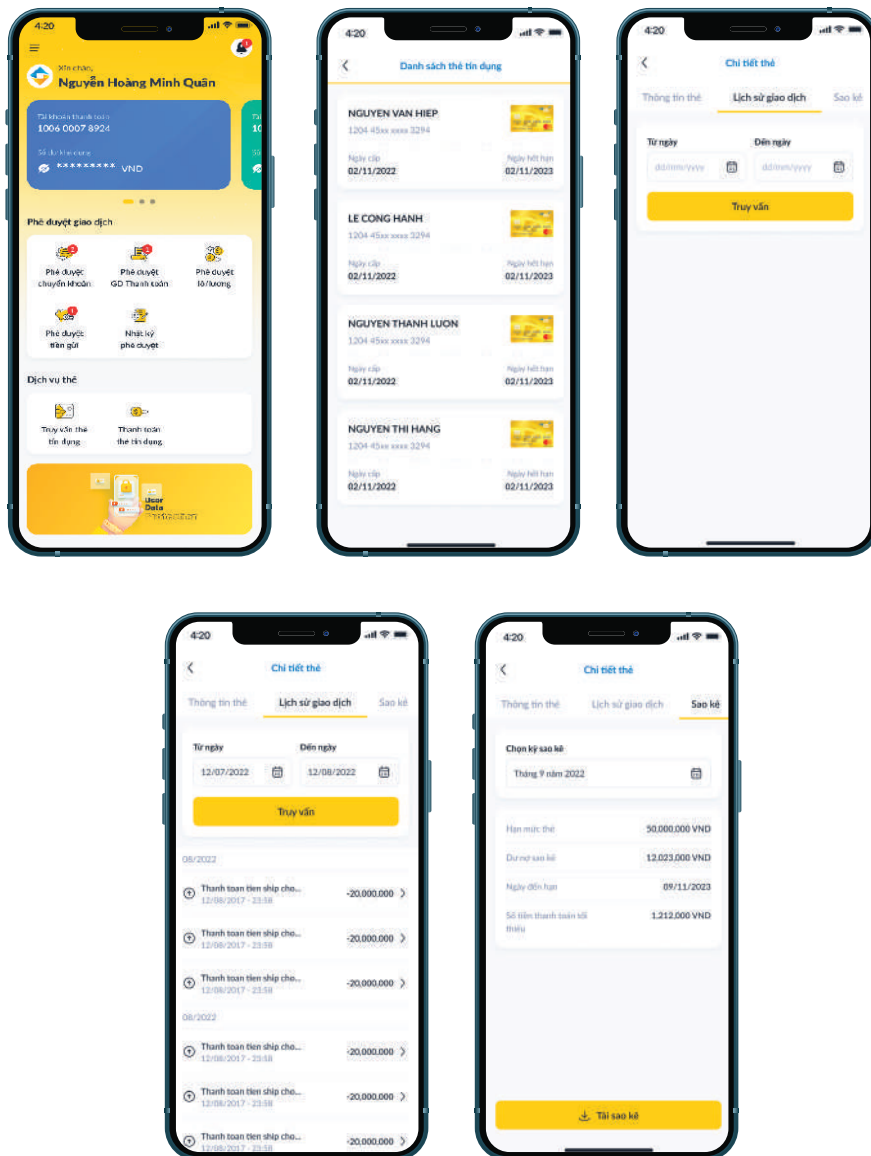


Bước 6: Nhập mã **PIN Smart OTP**

Bước 7: Hệ thống hiển thị dãy mã số Smart OTP, chọn **Xác nhận**

Bước 8: Khoá Thẻ/Khoá các giao dịch trực tuyến thành công

5.2 Xem lịch sử Giao dịch/Sao kê thẻ



Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Tại **Trang chủ**, chọn **Truy vấn thẻ tín dụng**

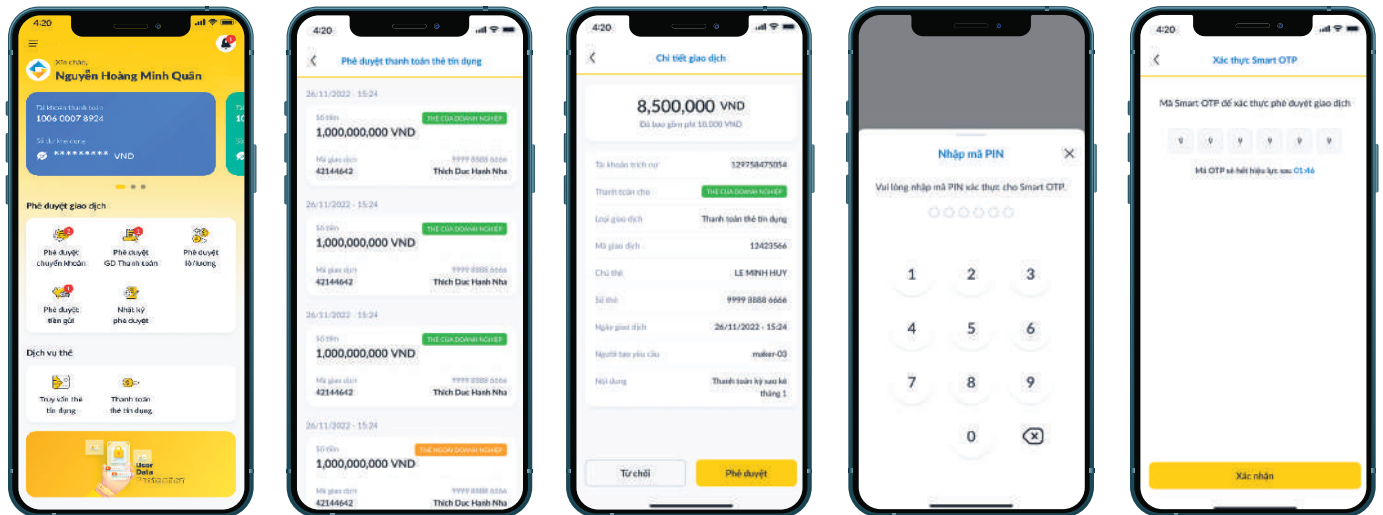
Bước 3: Hệ thống hiển thị **Danh sách thẻ tín dụng**, chọn thẻ cần xem

Bước 4: Tại **Chi tiết thẻ**, chọn Tab **Lịch sử giao dịch/Sao kê**

Bước 5: Trường hợp xem **Lịch sử giao dịch** - chọn truy vấn theo thời gian cần xem

Bước 6: Trường hợp **Sao kê** - chọn kỳ sao kê và chọn **Tải sao kê** file excel nếu cần

5.3 Phê duyệt Thanh toán Thẻ tín dụng



Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Tại **Trang chủ**, chọn **Thanh toán thẻ tín dụng**

Bước 3: Hệ thống hiển thị các giao dịch thanh toán thẻ tín dụng đang chờ phê duyệt, bấm vào **ô giao dịch** để xem chi tiết

Bước 4: Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết của giao dịch, chọn **Từ chối** hoặc **Phê duyệt**

(* Trường hợp **Từ chối**, nhập lý do và chọn **Xác nhận**

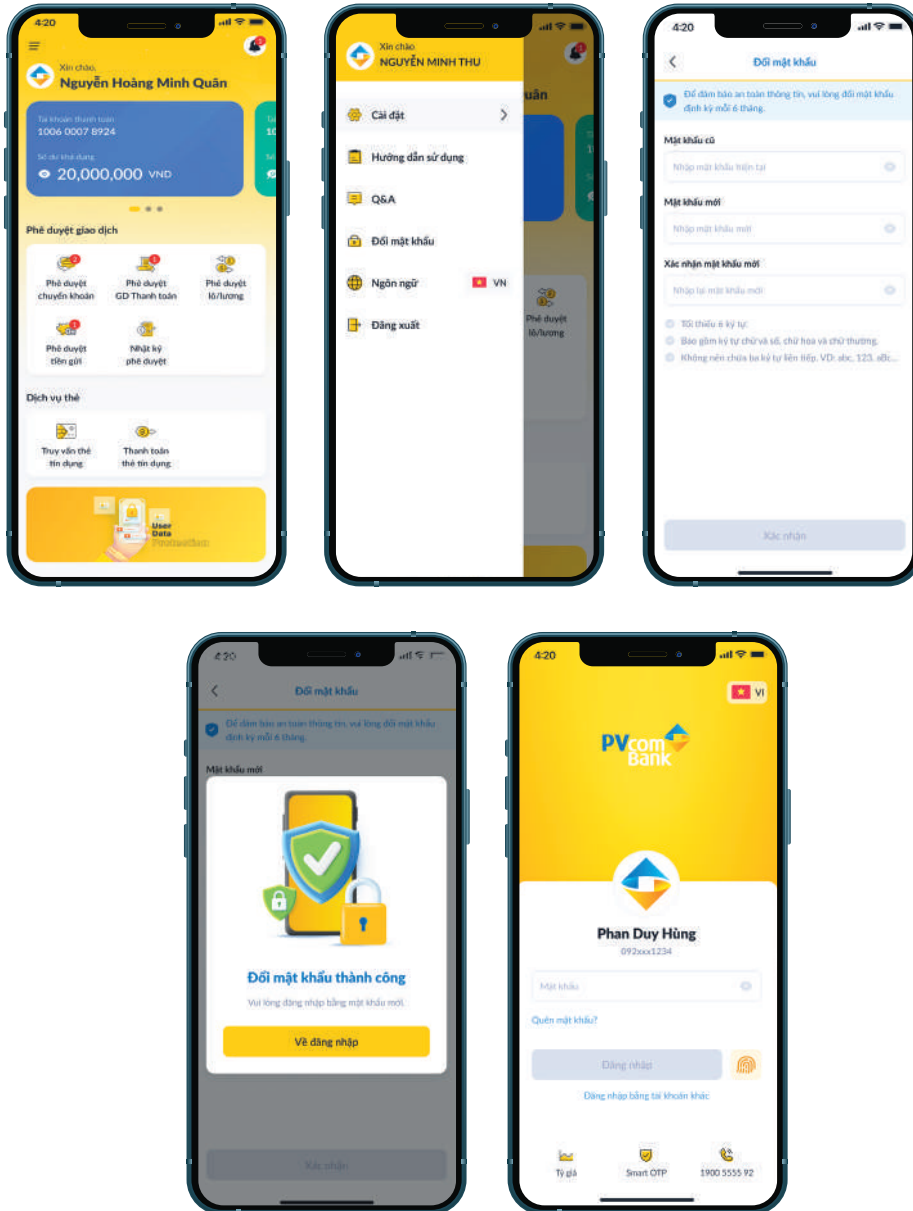
(* Trường hợp **Phê duyệt**, nhập **Mã PIN Smart OTP**

Bước 5: Hệ thống hiển thị dãy mã số Smart OTP, chọn **Xác nhận**

Bước 6: Giao dịch thanh toán thẻ tín dụng được phê duyệt thành công

6. Tiện ích khác

6.1 Đổi mật khẩu



Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

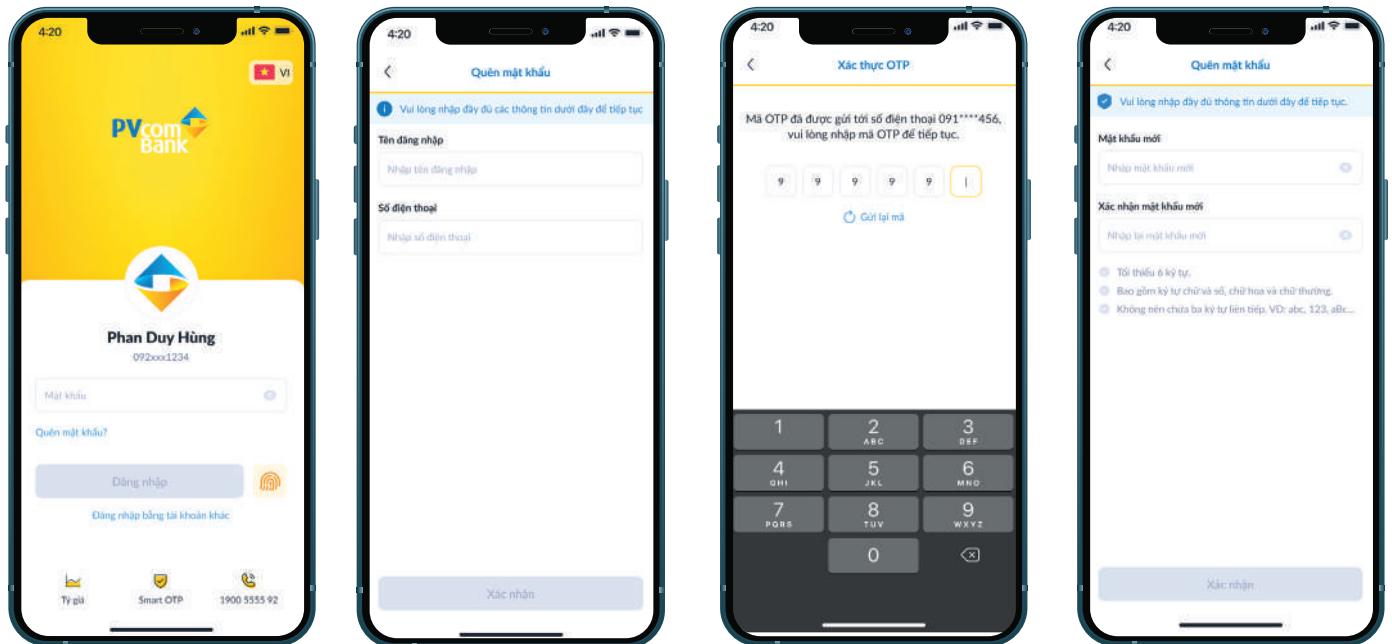
Bước 2: Bấm vào biểu tượng ở góc trái màn hình

Bước 3: Chọn **Đổi mật khẩu**

Bước 4: Nhập **mật khẩu cũ** và **mật khẩu mới**, xác nhận mật khẩu mới

Bước 5: Đổi mật khẩu thành công, hệ thống điều hướng về màn hình **Đăng nhập**

6.2 Quên mật khẩu



Bước 1: Truy cập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Bấm text link **Quên mật khẩu?**

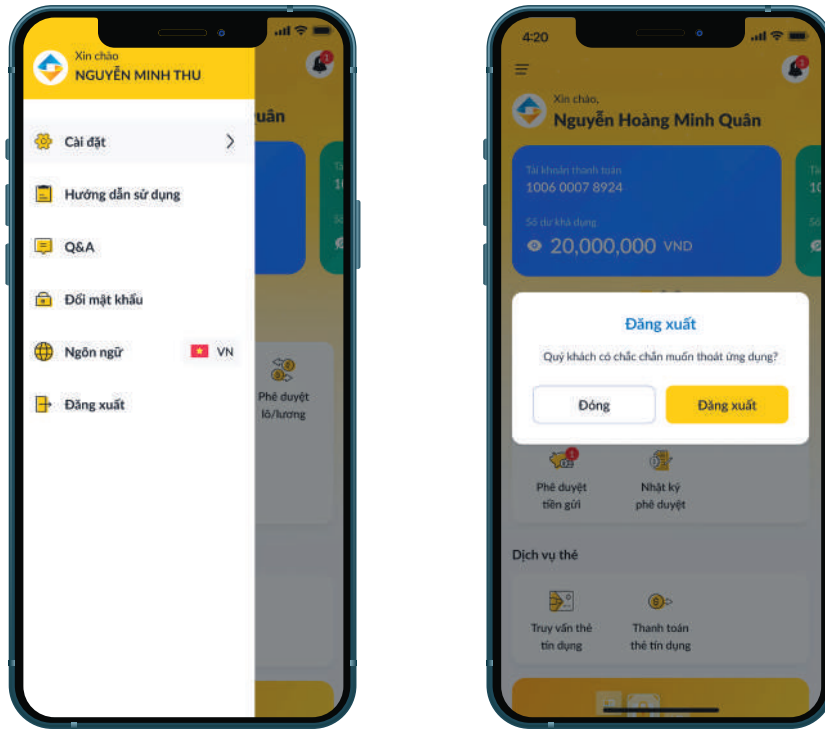
Bước 3: Nhập **Tên đăng nhập** và **Số điện thoại** đã đăng ký để xác thực danh tính

Bước 4: Nhập mã OTP được gửi SMS về số điện thoại

Bước 5: Nhập **Mật khẩu mới** và **Xác nhận lại mật khẩu mới**

Bước 6: Đổi mật khẩu thành công và thực hiện đăng nhập vào ứng dụng bằng mật khẩu mới thiết lập

6.3 Đăng xuất



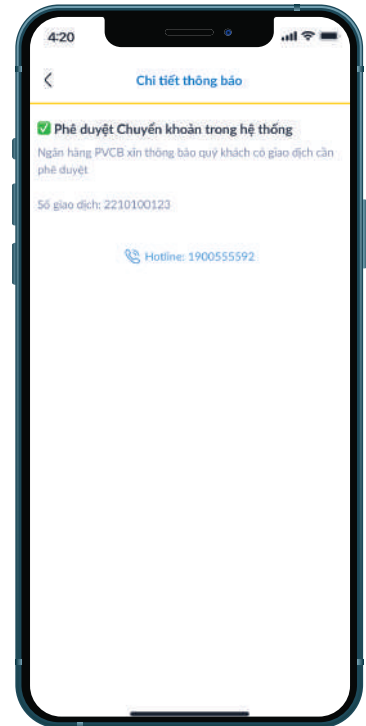
Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Bấm vào biểu tượng  ở góc trái màn hình

Bước 3: Chọn **Đăng xuất**

Bước 4: Đăng xuất thành công ứng dụng

6.4 Theo dõi Thông báo



Bước 1: Đăng nhập **PV Advanced OTP**

Bước 2: Bấm vào biểu tượng  ở góc phải màn hình

Bước 3: Chọn xem thông báo. Trong đó, **Phê duyệt** - các giao dịch mới chờ phê duyệt và **Thông báo** - Ưu đãi, quảng cáo từ Ngân hàng

6.5 Chuyển đổi Ngôn ngữ, Tỷ giá, Gọi Hỗ trợ

a. Chuyển đổi ngôn ngữ

Bấm vào biểu tượng lá cờ để thực hiện chuyển đổi ngôn ngữ. Hệ thống hiện tại hỗ trợ ngôn ngữ: Anh - Việt

b. Tỷ giá

Bấm vào **Tỷ giá**, hệ thống hiển thị web view **Tỷ giá Ngoại Tệ hiện hữu** của PVcomBank

c. Gọi Hỗ trợ

Bấm **Gọi hỗ trợ** để gọi Hotline của PVcomBank